

# ASSOCIAÇÃO DOS MORADORES DAS VIVENDAS DO BOSQUE

Comunicado 20191201 - Rio de Janeiro, 01 de dezembro de 2019

#### **NOVO BANCO E ENVIO ANTECIPADO DE BOLETO**

Estamos em processo de troca de banco. Já estaremos operando em dezembro com o ITAÚ. A mudança se deve à economia de tarifas e melhoria operacional.

Atendendo a diversos pedidos de moradores que irão viajar nas férias de fim de ano, emitimos os boletos que vencem em dezembro de 2019 e os que vencem em janeiro de 2020. Desta forma os pagamentos poderão ser pagos com antecedência ou programados pelo "bankline". Os boletos ainda estão disponíveis pelo sistema DDA (Débito Direto Automático).

## ACESSO DE CARGA AUTOMATIZADO E MAIS PROTEGIDO

Estamos em fase de conclusão da área do acesso de carga e descarga (caminhões). Levantamos muro e colocamos portões automatizados para abertura e fechamento à distância. Nosso porteiro ao ouvir a campainha externa, falará e verificará a chegada do caminhão pelas câmeras externas. Abrirá remotamente o portão sem sair da guarita e após a entrada do veículo, fechará o portão externo e ai se dirigirá pessoalmente ao caminhão para abrir o segundo portão interno. Esse procedimento traz mais segurança para o porteiro que não se expõe e a todos nós pois não desguarnece o posto. A abertura do segundo portão também será acompanhada por câmeras pela guarita principal.

#### PORTÃO DA ENTRADA AUTOMATIZADO

O Portão da entrada principal também está sendo automatizado de forma a permitir que nossos porteiros permaneçam dentro da Associação. Assim, durante a madrugada quando os portões são fechados, os mesmos poderão ser rapidamente abertos remotamente de dentro da guarita, acelerando o processo e não expondo nosso pessoal.

#### **NOVAS CÂMERAS DE VIGILÂNCIA**

Novas câmeras de vigilância estão sendo instaladas em nossa Associação. Mais modernas, mais visíveis e com imagens resgatáveis de forma rápida e funcional. Estamos iniciando pela rua David Nasser que é a nossa rua principal de entrada e saída de veículos e cargas. Em breve passaremos para as demais áreas. Estão sendo instaladas câmeras que também gravam som na entrada principal e na administração como forma de preservar a segurança de nossos funcionários e poder esclarecer de forma mais clara e rápida quaisquer incidentes que ocorram nestas áreas.

#### **NOVO SISTEMA DE TAG EM FUNCIONAMENTO**

Concluímos a instalação do novo sistema de acesso via "tags". Praticamente todos os veículos regulares de moradores já estão cadastrados no sistema. Caso ainda não possua seu "tag", PEGUE SEU NOVO TAG COM A MAIOR URGÊNCIA POSSÍVEL! - Ligue e programe com a Administração: 2431-4197 / 3325-3102 / 98476-0348.

Lembrando que a entrada automática NÃO É PARA MORADORES e sim para VEÍCULOS COM TAG. Moradores sem "tag" devem usar a cancela do meio, bem como não moradores com "tag" (parentes por exemplo) podem usar a cancela automática.

### PROCEDIMENTOS DE ABORDAGEM DE VEÍCULOS NA PORTARIA PRINCIPAL

Confeccionamos um guia de procedimento para nossos porteiros que estão atendendo os veículos que entram e saem em nossa Associação. Este guia tem como objetivo permitir a padronização no tratamento dos diversos casos que ocorrem em nossa entrada e com isso viabilizar nossa cobrança junto ao pessoal de portaria. Este guia de procedimento está fixado dentro da guarita principal e segue em anexo a este comunicado para dar ciência do mesmo a todos.

Atenciosamente,	
	Diretoria Amobosque